

Condições Gerais de Fornecimento

1.- Disposições Gerais

As “Condições Gerais de Venda” (CGF) são aplicáveis a todas as propostas e orçamentos emitidos pela ADD-THERM, bem como aos Pedidos de Compras efetuados pelos clientes. Todos os Pedidos de Compras estarão sujeitos a estas CGF que regem as condições comerciais da ADD-THERM e que poderão ser complementadas por outras condições específicas devidamente acordadas e constantes no Pedido de Compra ou em outro documento referenciado. Quaisquer modificações nas ADD-THERM deverão ser pactuadas por escrito e por ambas as partes.

2.- Objeto e validade da proposta

Quando a ADD-THERM emite uma proposta comercial, os preços e as condições comerciais constantes na mesma se referem exclusivamente aos produtos e Quantidades nela mencionados e serão válidos por um período de 30 dias, usando não expresso outro prazo de validade na proposta.

3.- Propriedade Intelectual e Confidencialidade

As propostas e documentos enviados aos clientes são de propriedade da ADD-THERM e são confidenciais, sendo de uso exclusivo aos fins especificados na proposta ou no documento de encaminhamento dos mesmos, excluindo-se quaisquer outras utilizações. O cliente compromete-se a não entregá-los ou revelá-los a terceiros. A tecnologia e as instruções de uso, incorporados nos produtos, bem como todos os direitos de propriedades industrial e intelectual relativos aos mesmos são de propriedade exclusiva da ADD-THERM.

4.- Preços e Condições de Pagamento:

Os preços serão aqueles especificados no Pedido de Compra e estarão de acordo com as informações constantes na proposta e/ou documentos complementares, os preços incluem os impostos: ICMS, PIS e COFINS, exceto IPI e ST que serão incluídos de acordo com cada tipo de produto e destino de venda. Os prazos de pagamento serão pactuados entre a ADD-THERM e o cliente. O atraso no pagamento permitirá que a ADD-THERM apresente o título de pagamento em um cartório de protestos para a devida

cobrança judicial. E dará o direito a ADD-THERM cobrar juros e correções monetárias pelo período do atraso, logo após o efetivo pagamento do título. Quaisquer negociações sobre prazo de pagamento diferentes dos constantes no Pedido de Compra deverão ser acordadas por escrito por ambas as partes.

5. Cancelamentos de Pedidos ou Programações de Compras

Não aceitaremos cancelamentos ou prorrogações de ordens de compra após a confirmação, sem análise e concordância por parte da gerencia comercial da ADD-THERM. As confirmações de compra devem ser realizadas formalmente por ordem de compras da empresa solicitante

Não aceitaremos devoluções de compra de produtos fabricados e desenvolvidos sob encomenda como sensores de temperatura, interruptores térmicos, e outros desenvolvimentos sob encomenda caso seja especificado incorretamente pelo cliente.

Adiantamento e Prorrogações: Serão aceitos adiantamentos e prorrogações de pedido somente dentro do mês da entrega do pedido, sendo necessário análise e concordância por parte da gerencia comercial.

6 - Prazos de entrega

O prazo de entrega será contado a partir do recebimento do Pedido de Compra e serão confirmados através da Confirmação de Pedido de Compra. Considerar-se-á realizada a entrega dos produtos quando a ADD-THERM informar ao cliente que os mesmos estiverem disponíveis para ser retirados ou enviados via transportadora conforme combinado entre ambas as partes
Em caso de imprevistos nos processos produtivos ou impedimentos de outros tipos, tais como: motivos de força maior, greves, desastres naturais, ou outros motivos alheios a nossa vontade, a ADD-THERM terá direito de prorrogar o prazo de entrega por um período suficiente para solucionar o impedimento e dar andamento ao fornecimento, sendo devidamente informado ao cliente no momento da ciência do ocorrido.

7 - Comprovação de produto Fornecido e Devoluções

O cliente será informado sobre os termos de garantia, características técnicas e especificações dos produtos fornecidos. O cliente é responsável por verificar e comprovar, no momento da entrega, que os produtos correspondem, em qualidade e quantidade as informações constantes na DANFE que os acompanha. O cliente deverá, sempre, seguir à risca todas as orientações como utilizar o produto para conseguir o máximo aproveitamento da via útil a eficiência. O cliente tem o prazo máximo concedido em lei de 7 dias uteis em caso de devolução de produtos a ADD-THERM caso seja adquirido produto incorretamente u por algum erro de especificações, salvo produtos desenvolvidos sob encomenda como Sensores de Temperatura (todos os tipos) e interruptores térmicos. Todas devoluções deverão ser consultadas antecipadamente para autorizar a devolução previamente. Procedendo e aceita a devolução e no caso de não for aceitável a substituição e, se o pagamento do produto devolvido já estiver sido efetuado, a ADD-THERM concederá um credito correspondente ao valor envolvido para ser descontado na próxima compra.

8 - Especificação do Produto pelo Cliente

No momento da apresentação do pedido à ADD-THERM, o Cliente deverá ciente da correta especificação do produto de seu interesse e sua aplicação. No caso de sensores de temperatura (todos os tipos) deverá especificar todas as características solicitadas pela ADD-THERM, e se necessário a aprovação tecnica de desenhos elaborados pela própria ADD-THERM por e-mail ou assinado. Não nos responsabilizamos com especificação incorreta de sensores de temperatura e interruptores térmico ou algum outro produto feito sob desenvolvimento exclusivo

8.1 - Modificações Técnicas

As solicitações de modificações técnicas no produto, somente serão aceitas por escrito ou e-mail e após análise e concordância por parte da engenharia da ADD-THERM que estejam no tempo hábil de modificação

9 - Embalagem.

Nos preços dos produtos ADD-THERM estão inclusas embalagens de papelão simples e sem reforço, toda

solicitação de embalagens especiais ou diferentes serão por conta do cliente.

10 - Transporte

Dentro da município de SP(CIF): Compras acima do valor de R\$ 500,00 reais, o custo de envio é por conta da ADD-THERM, que determinará qual melhor forma de envio ao cliente.

Fora do município de SP (FOB) Os preços dos produtos da ADD-THERM não estão inclusos os custos de transporte, portanto, o cliente é o responsável pela coleta na empresa ou solicitação de retirada por transportadora. Em casos especiais a ADD-THERM poderá arcar com a responsabilidade de contratar uma transportadora, porem o custo do transporte será a cargo do cliente.

Não nos responsabilizamos por extravios ou atrasos de entrega de pedidos com na forma de frete FOB.

10 - Reserva de domínio

Enquanto não for efetuado o pagamento, a ADD é a proprietária de todos os produtos entregues aos clientes. O não cumprimento das obrigações de pagamento por parte do cliente facultará a ADD-THERM tomar posse dos produtos entregues e recorrer a indenizações por danos e prejuízos. O cliente deve manter os produtos da ADD em perfeitas condições até o efetivo pagamento total, o cliente deve preservar e proteger legalmente os produtos da ADD de todas e quaisquer ações judiciais que impeçam a remoção dos mesmos em caso de inadimplência. Todas e quaisquer despesas geradas para a recuperação dos produtos da ADD-THERM serão assumidas pelo cliente inadimplente.

11 - Termo de Garantia

Os produtos da ADD-THERM são garantidos contra defeitos comprovados de fabricação, por um período de 12 meses a partir da data de entrega ou 3 a 6 meses a partir da data da instalação dependendo do tipo de produto e vida útil relacionado e o que ocorrer primeiro. Não estão cobertos pela garantia, defeitos oriundos de: montagem, instalação, manuseio, armazenagem e uso indevidos dos produtos, e aplicações fora das especificações recomendadas. A garantia consistirá em reparo ou substituição do produto afetado, a critério da ADD-THERM, para todos os produtos que apresentem defeitos comprovados de fabricação e dentro do prazo de garantia estabelecido acima. A ADD-THERM procurará atender ao cliente no menor prazo possível na reparação ou substituição do produto avariado. O presente termo de garantia não contempla quaisquer indenizações pleiteadas, direta

ou indiretamente, a título de danos morais ou lucros cessantes.

12 - Limite de Responsabilidades

A ADD-THERM assumirá a responsabilidade somente pelos danos limitados aos valores dos produtos fornecidos. A ADD-THERM não se responsabilizará por eventuais danos causados indiretamente pelas falhas dos seus produtos, incluindo aí os danos por perdas de benefícios, perdas econômicas e danos decorrentes de interrupção de operações industriais. A ADD-THERM também não se responsabilizará por danos resultantes de falhas ou omissões de terceiros, ou de quem estiver sob as instruções e/ou orientações do cliente, ou de quem sejam os responsáveis pela entrega ou de quem sejam prestadores de serviço ao cliente.

13 - Proteção de dados de caráter pessoal.

A ADD-THERM se compromete a cumprir todas as obrigações de sigilo e sigilo para com todos os dados de caráter pessoal. O uso dos dados de caráter pessoal será restrito e exclusivo para a gestão das relações comerciais e/ou contratuais com fornecedores, clientes e potenciais clientes, e, assim como as informações sobre os nossos produtos, não cederemos os dados de caráter pessoal a terceiros.

14 - Leis aplicáveis.

As Condições Gerais de Fornecimento serão regidas e interpretadas na melhor forma das leis vigentes na República Federativa do Brasil.

16. Disposições finais

A ADD-THERM reserva o direito de alterar a CGF, obrigando se, no entanto, a informar com antecedência, sobre as novas condições que venham a vigorar. Para esta finalidade, poderá utilizar todo e qualquer meio de comunicação existente. Os novos termos das Condições Gerais de Venda ficarão disponíveis no site da ADD-THERM www.addtherm.com.br, para consulta pelos interessados.

15 - Jurisdição e Foro.

Fica eleito o Foro da comarca de São Paulo, capital, para dirimir quaisquer questões oriundas destas Condições Gerais de Venda, a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

Qualquer dúvida sobre condições de fornecimento apresentada acima ou algo não esteja relacionado nos itens acima estamos a disposição à esclarecer.

Diretoria Comercial e Marketing
Bruno Faria de Araujo



Rua Torquato Tasso, n° 998 | Vila Prudente
03136-030 | São Paulo | SP
+011 2501-6033 | 2295-9010
add@addtherm.com.br | www.addtherm.com.br

Ver. 07/16